



شركة المملكة الذكية للتجارة Smart Kingdom Trading Co.



IT INFRASTRUCTURE IMPROVEMENT & MAINTENANCE

★ | خدماتنا

- ★ تحسين/صيانة البنية التحتية لتقنية المعلومات
- ★ أخصائي شبكات
- ★ أخصائي نظم الكاميرات المغلقة والمراقبة
- ★ أخصائي إدارة قواعد البيانات
- ★ أخصائي التحكم في الوصول المتكامل والحضور
- ★ أخصائي اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (IP Telephony)
- ★ أخصائي برامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP)
- ★ تكامل البرمجيات:

اتصل بنا |

م / أحمد

054 4342 542

ahmad@amartkingdom.com.sa

تحسين/صيانة البنية التحتية لتقنية المعلومات

- **صيانة البنية التحتية:** ماهرون في رصد وصيانة مكونات البنية التحتية لتقنية المعلومات بشكل استباقي، بما في ذلك الخوادم، والشبكات، وقواعد البيانات، وأنظمة الأمان. القدرة على التعرف بسرعة على المشكلات وحلها لتقليل الوقت وضمان العمليات المستمرة
- **تثبيت ونشر:** ماهرون في نشر وتكوين مكونات الأجهزة والبرمجيات، وضمان تنفيذ سلس لتقنيات جديدة. القدرة على تنظيم ترقية النظام والعمليات والقدرة على منع التعطيل.
- **تحسين الأداء:** خبرة في تحليل مقاييس أداء البنية التحتية لتحديد نقاط الانقطاع والمجالات التي يمكن تحسينها. تنفيذ استراتيجيات لتحسين الأداء وتعزيز تجربة المستخدم.
- **تعزيز الأمان:** ملمون بتنفيذ أفضل الممارسات الأمنية لحماية البنية التحتية لتقنية المعلومات من التهديدات السيبرانية والوصول غير المصرح به. ماهرون في إدارة جدران الحماية، وتشفير البيانات، وضوابط الوصول، وتقييم الثغرات.
- **إدارة المشاريع:** قدرة مؤكدة على قيادة مشاريع بنية تحتية لتقنية المعلومات من البداية إلى النهاية، من التخطيط والتصميم إلى التنفيذ والدعم بعد التنفيذ. مهارات قوية في حل المشكلات للتعامل مع التحديات المعقدة بفعالية.
- **التقنيات الناشئة:** متابعة اتجاهات الصناعة والتقنيات الناشئة، ودمجها في البنية التحتية الحالية لتعزيز الابتكار والحفاظ على القدرة التنافسية.

الكفاءات التقنية:

- أنظمة التشغيل: ويندوز سيرفر، لينكس، يونكس
- الشبكات: سيسكو، جونيبر، توجيه، تبديل، جدران الحماية
- الافتراض الظاهري: VMware، Hyper-V، VirtualBox
- منصات السحابة: أمازون ويب سيرفيسز (AWS)، أزور (Azure)، جوجل كلاود
- أدوات الأمان: نظم الكشف عن التسلل/الوقاية من الاختراق (IDS/IPS)، نظام إدارة معلومات الأمان والحدث (SIEM)، مكافحة البرامج الضارة، التشفير
- أدوات المراقبة والإدارة: ناغيوس، زابيكس، SCCM، بيت
- قواعد البيانات: سيرفر SQL، ماي إس كيو إل (MySQL)، أوراكل



أخصائي نظم الكاميرات المغلقة والمراقبة

- **تركيب أنظمة الكاميرات المغلقة (CCTV):** ماهرون في تصميم وتنفيذ أنظمة CCTV مصممة وفقاً لمتطلبات الأمان المحددة. خبير في تحديد مواقع الكاميرات، وتمديد الكابلات، وتكوين أجهزة التسجيل لتحقيق تغطية شاملة.
- **الصيانة وحل المشكلات:** خبرة في صيانة وخدمة أنظمة المراقبة بشكل استباقي لمنع التوقف. تشخيص وحل المشكلات التقنية بسرعة لضمان المراقبة المتواصلة.
- **تعزيز النظام:** ماهرون في تحديد الفرص لتحسين النظام. تنفيذ ميزات متقدمة مثل التحليلات، والوصول عن بُعد، والتكامل مع نظم التحكم في الوصول لتعزيز الأمان والكفاءة التشغيلية.
- **التكامل مع الشبكات:** ملمون بدمج أنظمة CCTV مع الشبكات الحالية للمراقبة المركزية. ماهر في تكوين كاميرات الشبكة IP، ومسجلات الفيديو الشبكية (NVRs)، وبرامج إدارة الفيديو (VMS).
- **الامتثال للأمان:** ملمون باللوائح الصناعية وأفضل الممارسات لمراقبة الفيديو، الالتزام بالمتطلبات القانونية وحقوق الخصوصية.
- **إدارة المشاريع:** ماهرون في قيادة مشاريع المراقبة من البداية إلى النهاية، من التقييم الأولي والتصميم إلى التركيب والدعم بعد التنفيذ. مهارات تنظيمية قوية لإدارة الجداول الزمنية والموارد بفاعلية.

الكفاءات التقنية:

- **أنظمة الكاميرات المغلقة (CCTV):** تماماً في الكاميرات التناظرية، IP، HD-SDI
- **أنواع الكاميرات:** كاميرات القبة، PTZ، كاميرات البنادق، كاميرات الحرارة
- **بروتوكولات الشبكة:** TCP/IP، SNMP، HTTP، ONVIF
- **التكامل مع نظم التحكم في الوصول:** RFID، تقنيات البيومترية
- **المراقبة عن بعد:** تطبيقات الجوال، حلول السحابة

A Business Strategy

or

A Personal Strategy



أخصائي شبكات

- **صيانة الشبكة:** ماهرون في رصد وصيانة مكونات الشبكة، بما في ذلك أجهزة التوجيه، والمفاتيح، وجدران الحماية، ونقاط الوصول اللاسلكية. خبير في تشخيص وحل المشكلات بسرعة لتقليل الوقت التوقف وضمان العمليات السلسة.
- **التثبيت والنشر:** خبرة في تصميم وتنفيذ وتكوين حلول الشبكة وفقاً لاحتياجات الأعمال. ماهر في إعداد تكوينات الشبكة المحلية (LAN) وشبكات المنطقة الواسعة (WAN) والشبكات الافتراضية (VLAN)، ونشر وتحسين الشبكات اللاسلكية.
- **تحسين الأداء:** ماهرون في تحليل مقاييس أداء الشبكة وتحديد مجالات التحسين. تنفيذ استراتيجيات التوازن بين الأحمال، وتحسين حركة المرور، وجودة الخدمة (QoS) لضمان تجربة مستخدم أفضل.
- **تعزيز الأمان:** ملم بتنفيذ بروتوكولات الأمان لحماية الشبكات من التهديدات السيبرانية. ماهر في تكوين جدران الحماية، وأنظمة اكتشاف/منع التسلل، وشبكات الخصوصية الظاهرية (VPNs) لحماية البيانات وضمان الامتثال.
- **إدارة المشاريع:** مهارات قوية في إدارة المشاريع مع سجل حافل في قيادة مشاريع الشبكة الناجحة من التخطيط إلى التنفيذ. ماهر في التعاون مع فرق عابرة للوظائف لتقديم المشاريع في الوقت المحدد وداخل الميزانية.
- **التقنيات الناشئة:** متابعة أحدث تقنيات الشبكات والاتجاهات، ودمجها في البنية التحتية للشبكة لتعزيز الابتكار والحفاظ على القدرة التنافسية.

الكفاءات التقنية:

- **أجهزة الشبكة:** سيسكو، جونيبر، بالو ألتو، فورتينت
- **توجيه وتبديل:** STP، VLANs، BGP، OSPF
- **التقنيات اللاسلكية:** واي فاي 6، WPA3، شبكات الشبكات
- **حلول الأمان:** جدران الحماية، نظم الكشف/الوقاية من الاختراق، شبكات الخصوصية الظاهرية (VPNs)، تدقيق الأمان
- **أدوات المراقبة:** وايشارك، سولارويندز، ناغيوس
- **تصميم الشبكة:** التقسيم الفرعي، CIDR، هيكلية الشبكة



أخصائي التحكم في الوصول المتكامل والحضور

- **الحلول المتكاملة:** ماهرون في تصميم وتنفيذ وصيانة أنظمة التحكم في الوصول المتكاملة ونظم تتبع الحضور التي تدير بسلاسة كل من الأمان وتتبع حضور الموظفين.
- **تركيب النظام:** ماهرون في تكوين ونشر أجهزة التحكم في الوصول، بما في ذلك الأجهزة البيومترية، وقارات البطاقات، والأقفال الإلكترونية. ماهر في إعداد أجهزة تتبع الحضور لجمع البيانات بدقة.
- **الصيانة والدعم:** خبرة في رصد وخدمة أنظمة التحكم في الوصول وتتبع الحضور بشكل دائم ومستمر. تشخيص وتصحيح المشكلات التقنية بسرعة لضمان عملية النظام بدون انقطاع.
- **التكامل مع البيانات:** ماهرون في دمج أنظمة التحكم في الوصول وتتبع الحضور مع قواعد بيانات الموارد البشرية ومنصات البرمجيات الأخرى، مما يبسط العمليات ويقلل من تكرار البيانات.
- **تعزيز الأمان:** ملمون بتنفيذ سياسات الوصول، وبروتوكولات المصادقة، وآليات اكتشاف الاختراق لحماية الأماكن الفعلية. ماهر في ضمان الامتثال لتنظيمات حماية البيانات.
- **إدارة المشاريع:** مهارات قوية في إدارة المشاريع مع سجل ناجح في قيادة مشاريع ناجحة من البداية إلى النهاية. نهج تعاوني للعمل مع الفرق لتحقيق أهداف المشروع.

الكفاءات التقنية:

- أنظمة التحكم في الوصول: Gallagher, Lenel, HID
- تقنيات البيومترية: بصمة الإصبع، التعرف على الوجه، بطاقة RFID/NFC
- برمجيات تتبع الحضور: ADP, TimeTrex, ZKTeco
- التكامل مع قواعد البيانات: SQL، التكامل عبر واجهات البرمجة (API)
- بروتوكولات الأمان: RFID، المصادقة البيومترية



أخصائي إدارة قواعد البيانات

- **تثبيت قواعد البيانات:** ماهرون في تصميم وإعداد أنظمة قواعد البيانات وفقاً لاحتياجات الأعمال المحددة. خبير في اختيار منصات قواعد البيانات المناسبة وتكوينها لضمان الأداء الأفضل.
- **صيانة قواعد البيانات:** خبرة في مراقبة وصيانة قواعد البيانات لمنع التوقف وفقدان البيانات. ماهر في إجراء نسخ احتياطية منتظمة، وتحديثات، وتصحيحات الأمان لضمان سلامة البيانات.
- **تحسين الأداء:** ماهر في تحليل مقاييس أداء قواعد البيانات وتحديد نقاط الانقطاع. تنفيذ استراتيجيات مثل إنشاء فهراس، وتحسين الاستعلامات، وتخزين البيانات المؤقتة لتعزيز كفاءة قاعدة البيانات.
- **تعزيز الأمان:** ملمون بتنفيذ تدابير أمان قوية لحماية البيانات الحساسة. ماهر في ضبط ضوابط الوصول، والتشفير، وإجراءات التدقيق لضمان الامتثال لتنظيمات حماية البيانات.
- **هجرة البيانات:** ماهرون في التخطيط وتنفيذ نقل البيانات المشتركة بين أنظمة قواعد البيانات المختلفة أو الإصدارات، مما يقلل من التعطيل ويضمن دقة البيانات.
- **إدارة المشاريع:** مهارات قوية في إدارة المشاريع، مع سجل ناجح في قيادة مشاريع قواعد البيانات من التخطيط إلى التنفيذ. فعال في التعاون مع فرق عابرة للوظائف لتحقيق أهداف المشروع.

الكفاءات التقنية:

- أنظمة قواعد البيانات: MongoDB, MariaDB, Oracle, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, MySQL
- أدوات قواعد البيانات: SQL*Plus, pgAdmin, MySQL Workbench, SQL Profiler
- مراقبة الأداء: SQL Server Profiler, خطط EXPLAIN
- النسخ الاحتياطي والاستعادة: Veeam, Oracle Data Pump, pg_dump
- حلول الأمان: التشفير، التحكم في الوصول بناءً على الأدوار (RBAC)

ERP SOFTWARE

Best Solutions for the Service Industry



أخصائي برامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP) هو نظام مركزي يجمع وظائف الأعمال الحيوية مثل المشتريات، والمبيعات، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، والمحاسبة. يقوم هذا النظام بتبسيط العمليات، مما يضمن تدفق البيانات السلسة والإدارة السهلة. يسهل نظام ERP من تمكين الشركات من الاستفادة من رؤى فورية في الوقت الحقيقي، وإكمال المهام، وتعزيز التعاون. من خلال وحدات تغطي كامل العمليات، يعزز من الكفاءة ويمكن من اتخاذ قرارات واضحة. تتيح ميزة التقارير المتكاملة للشركات الاستفادة من رؤى قيمة، مما يساعد في اتخاذ الخيارات الاستراتيجية للنمو. يبسط نظام ERP العمليات المعقدة، ويحسن استخدام الموارد، ويرتقي بأداء الأعمال.

- **تنفيذ برامج تخطيط موارد المؤسسات (ERP):** ماهر في توجيه المؤسسات خلال عملية تنفيذ حلول ERP مثل ERPNext و Odoo. خبير في تخصيص البرمجيات لتلبية متطلبات الأعمال الفريدة.
- **صيانة النظام:** خبرة في ضمان استمرارية وظيفة أنظمة ERP. ماهر في تشخيص وحل المشكلات التقنية لتقليل الوقت المهدر والاضطرابات.
- **تكامل البيانات:** ماهر في دمج أنظمة ERP مع برامج أخرى وقواعد بيانات، مما يتيح تدفق البيانات بسلاسة ويقلل من إدخال البيانات اليدوي.
- **تحسين العمليات:** ملمون بتحليل عمليات الأعمال الحالية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها. يتعاون مع الفرق لتبسيط العمليات وزيادة الكفاءة.
- **التخصيص والتكوين:** ماهر في تخصيص وحدات ERP وسير العمل لمواءمة احتياجات الأعمال المحددة. خبير في تكوين أدوار المستخدمين، والصلاحيات، والمرونة التامة لسير العمل.
- **إدارة المشاريع:** مهارات قوية في إدارة المشاريع مع سجل ناجح في قيادة مشاريع تنفيذ نظم ERP. قدرة على التعاون مع فرق عابرة للوظائف لتحقيق أهداف المشروع.

الكفاءات التقنية:

• منصات ERP: Odoo, ERPNext

• **الوحدات وسير العمل:** المبيعات، والمخزون، والمحاسبة، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة علاقات العملاء (CRM)، وغيرها

• **أدوات التكامل:** واجهات برمجة التطبيقات (REST APIs)، ووكلاء الويب (Webhooks)

• **إدارة قواعد البيانات:** SQL، تحسين قواعد البيانات، PostgreSQL، MariaDB

• **المرونة:** مرونة سير العمل، وقواعد الأعمال

7



أخصائي اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (IP Telephony)

- **تركيب اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (IP Telephony):** ماهر في تصميم وتنفيذ أنظمة اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (IP Telephony) وفقاً لاحتياجات المؤسسة. خبير في نشر بنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)، بما في ذلك الهواتف والبوابات والخوادم.
- **صيانة النظام:** خبرة في مراقبة وصيانة أنظمة اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (IP Telephony) لضمان الاتصال المتواصل. ماهر في تشخيص وحل المشكلات التقنية لتقليل الوقت المهدر.
- **جودة الخدمة:** ماهر في تنفيذ تدابير جودة الخدمة (QoS) لتفضيل حركة الصوت على شبكات البيانات، مما يضمن جودة صوت واضحة وتقليل التأخير.
- **التكامل والتعاون:** ملمون بتكامل أنظمة اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (IP Telephony) مع أدوات التعاون مثل مؤتمرات الفيديو والرسائل الفورية، لتعزيز التواصل السلس عبر المنصات.
- **تعزيز الأمان:** ماهر في تنفيذ بروتوكولات الأمان لحماية الاتصالات الصوتية من التنصت والوصول غير المصرح به. ملم بالتشفير والتكوينات الآمنة.
- **إدارة المشاريع:** مهارات قوية في إدارة المشاريع مع سجل ناجح في قيادة مشاريع اتصالات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت من التخطيط إلى التنفيذ. نهج تعاوني للعمل مع الفرق عابرة للوظائف.

الكفاءات التقنية:

• **منصات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP):** Cisco Unified Communications Manager (CUCM)، GrandStream، Avaya، Asterisk، وغيرها.

• **بروتوكولات الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP):** SIP، H.323، RTP.

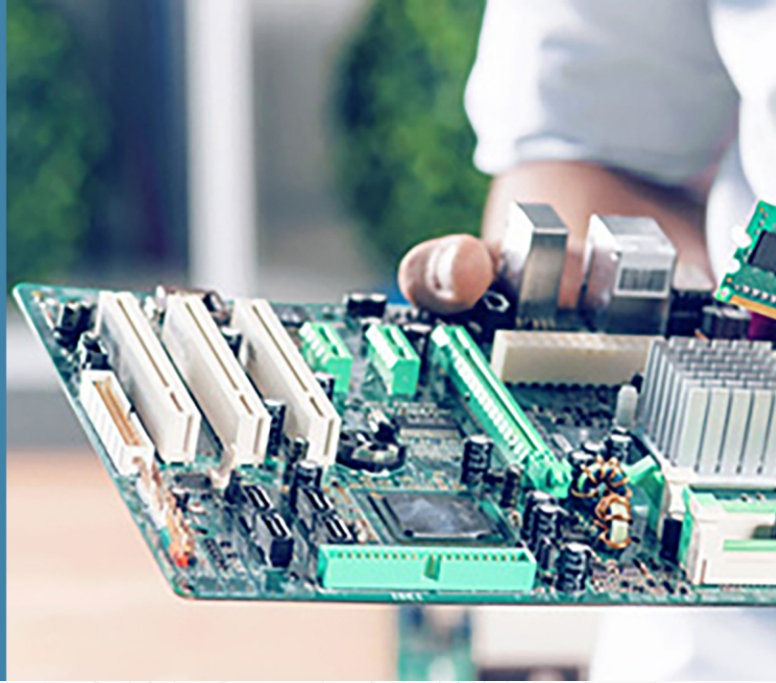
• **جودة الخدمة:** تشكيل حركة المرور، سياسات جودة الخدمة.

• **الاتصالات الموحدة:** Microsoft Teams، Cisco Webex.

• **تدابير الأمان:** SIP آمن، التشفير ببروتوكول TLS.

6

COMPUTER HARDWARE TECHNICIAN



أخصائي الأجهزة - أجهزة الكمبيوتر المكتبية، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والخوادم

- **تركيب الأجهزة:** ماهرون في تجميع وتكوين أجهزة الكمبيوتر المكتبية، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والخوادم وفقاً للمتطلبات المحددة. خبير في تقدير التوافق بين الأجهزة وإعدادها.
- **إصلاح وحل المشكلات:** خبرة في تشخيص وإصلاح مشكلات الأجهزة، بدءاً من فشل المكونات حتى تعطل النظام. ماهر في تحديد الأسباب الجذرية وتنفيذ حلول فعالة.
- **حلول الترقية:** ماهرون في ترقية مكونات الأجهزة لتحسين أداء النظام. خبير في ترقية الأجهزة مثل الذاكرة العشوائية (RAM)، ووحدات التخزين، وبطاقات الرسومات.
- **هجرة البيانات:** ملمون بنقل البيانات والإعدادات أثناء ترقية أو استبدال الأجهزة. ماهر في ضمان سلامة البيانات وتقليل فقدان البيانات.
- **صيانة الخوادم:** ملمون بتكوينات أجهزة الخوادم، وإعدادات RAID، والاستمرارية. خبرة في صيانة أجهزة الخوادم لضمان عمليات موثوقة ومنقطعة النظير.
- **إدارة المشاريع:** مهارات قوية في إدارة المشاريع، مع سجل ناجح في إدارة مشاريع تركيب وترقية الأجهزة. نهج تعاوني للعمل مع الفرق عابرة الوظائف.

الكفاءات التقنية:

- **أجهزة الكمبيوتر المكتبية:** وحدات المعالجة المركزية (CPUs)، والذاكرة العشوائية (RAM)، ووحدات معالجة الرسومات (GPUs)، ولوحات الأم (Motherboards)
- **مكونات أجهزة الكمبيوتر المحمولة:** شاشات، ولوحات المفاتيح، والبطاريات
- **أجهزة الخوادم:** تكوينات RAID، والاستمرارية
- **حلول التخزين:** وحدات القرص الصلب (HDD)، ووحدات التخزين عالية الأداء (SSD)، والتخزين عبر الشبكة (NAS)، وشبكات التخزين المشتركة (SAN)
- **أنظمة التشغيل:** Linux, macOS, Windows
- **أدوات التشخيص:** أدوات تشخيص الأجهزة، وأدوات النظام



تكامل البرمجيات:

- **تثبيت البرمجيات:** ماهرون في تثبيت وتكوين تطبيقات البرمجيات على أنظمة Windows, macOS, و Linux. خبير في ضمان الإعداد الصحيح والتوافق مع منصة الهدف.
- **صيانة النظام:** خبرة في مراقبة أداء البرمجيات وحل المشكلات التقنية لمنع الاضطرابات. ماهر في تطبيق التحديثات والتصحيحات لضمان عمليات مستقرة وأمنة.
- **التكامل عبر المنصات:** ماهر في دمج حلول البرمجيات عبر أنظمة تشغيل مختلفة. خبير في تحسين البرمجيات لتحقيق وظائف متعددة المنصات وتوافقها.
- **تعزيز الأمان:** ماهرون في تنفيذ ممارسات الأمان الأفضل لحماية بيئة البرمجيات من التهديدات السيبرانية. ملم بجدران الحماية للبرمجيات، وتشفير البيانات، وضوابط الوصول.

الكفاءات التقنية:

- **أنظمة التشغيل:** Linux, macOS, Windows
- **تثبيت البرمجيات:** RPM, APT, DMG, MSI
- **الافتراض الظاهري:** VirtualBox, VMware
- **التحكم في الإصدارات:** SVN, Git
- **البرمجة النصية:** Python, PowerShell, Bash
- **أدوات الأمان:** مضاد الفيروسات، تكوين جدار الحماية

HOW TO TAKE Care of Your Computer With Computer Hardware Maintenance

مميزات:

عقد الصيانة:

فوائد عقد الصيانة:

- **الدعم الاحترافي:** التعرف وحل المشكلات في الوقت المناسب لمنع التوقف والاضطرابات.
- **توفير التكاليف:** تخطيط ميزانية مسبقة بتكاليف صيانة ثابتة، مما يقلل من المصاريف غير المتوقعة.
- **الخبرة:** الوصول إلى مهارات ومعرفة متخصصة لحل المشكلات بكفاءة.
- **الخدمة:** الاستجابة والدعم بأولوية للمشكلات الحرجة لتقليل تأثيرها على الأعمال.
- **راحة البال:** تأكد من أن أنظمة تكنولوجيا المعلومات تخضع باستمرار للصيانة والمراقبة.
- **زيادة العمر الافتراضي:** الصيانة المنتظمة تزيد من عمر مكونات الأجهزة والبرمجيات.
- **أداء محسّن:** التحسينات المستمرة تضمن أن الأنظمة تعمل بكفاءة قصوى.
- **أمان البيانات:** تنفيذ تدابير أمان لحماية المعلومات الحساسة.
- **التركيز على المهام الأساسية:** يتيح للفرق الداخلية التركيز على المبادرات الاستراتيجية.
- **التحديثات المنتظمة:** تحديثات البرمجيات والأجهزة لزيادة الوظائف والأمان.
- **الامتثال:** يضمن الامتثال لمعايير الصناعة والمتطلبات التنظيمية.

يمكن أن يساعدك ذلك في تقليل التكاليف على النحو التالي

توفير التكاليف تقليل عدد فريق تكنولوجيا المعلومات داخل الشركة:

- **تخفيض الرواتب:** تجنب تكاليف التوظيف، والرواتب، والفوائد، والتدريب لفريق تكنولوجيا المعلومات.
- **تقليل مصاريف البنية التحتية:** القضاء على المصاريف المتعلقة بمساحات العمل والمعدات والخدمات العامة لتكنولوجيا المعلومات.
- **تجنب التوظيف:** توفير الوقت والموارد على توظيف وتدريب فريق تكنولوجيا المعلومات.
- **التوسع المرن:** الدفع فقط مقابل الخدمات المطلوبة، متجنباً التكاليف الثابتة الشهرية في حالة توظيف فريق.
- **التخصص:** الوصول إلى الخبرة المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات عند الحاجة، من دون رواتب دائمة.
- **تقليل المسؤوليات:** تجنب التعقيدات القانونية والموارد البشرية المرتبطة بإدارة الشخصيات.

نسعد بالتواصل معنا للحصول على اتفاقيات صيانة مخصصة وخدمات أخرى متعلقة بتكنولوجيا المعلومات.